Instituto Universitario Nacional de Derechos Humanos “Madres de Plaza de Mayo”
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

PROGRAMA ACADÉMICO

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
PLAN/AÑO: 2023
ASIGNATURA: “PRÁCTICAS INSTITUCIONALES I”
CÓDIGO: 25
RÉGIMEN DE CURSADA: REGULAR/OBLIGATORIA
DEDICACIÓN: 4° AÑO **-** ANUAL
CARGA HORARIA SEMANAL: 9 (3 HS ÁULICAS – 6 HS EN TERRITORIO)
CARGA HORARIA TOTAL: 288
MODALIDAD: MULTIMODAL
CORRELATIVIDADES REQUERIDAS: 16- MAPAS CONCEPTUALES DE LA PRÁCTICA, 17- NIVEL DE LA PRÁCTICA III, 21- EDUCACIÓN y 23- SALUD PÚBLICA.
DIA Y HORARIO DE CURSADA: VIERNES DE 20 A 23 HS.
PROFESORA TITULAR: LIC. NUÑEZ PAMELA.

Introducción (Fundamentación)

Las prácticas pre profesionales son un área central en la formación de Trabajadores Sociales, dado que son el espacio que funciona como nexo entre la realidad social/comunitaria/familiar (en la que están presentes las manifestaciones de la cuestión social) y la formación académica.

Por lo tanto, mediante las prácticas pre profesionales se pretende que -en un espacio social particular-institucional y/o comunitario- se desarrolle e implemente una estrategia de intervención, a partir de una necesaria recuperación de los aprendizajes teóricos metodológicos adquiridos, en miras de constituir a la misma práctica en objeto de acción y de reflexión.

Esta relación entre teoría y práctica es un proceso de construcción del conocimiento integral, y un espacio que brinda lugar a la reflexión y el análisis crítico.

La cátedra se orienta a la puesta en práctica de las habilidades requeridas para la inserción al campo laboral. Para ello, se concibe la necesidad de operar en los niveles teóricos y prácticos en cuanto expresión y desarrollo de un proceso complejo y versátil, el cual se encuentra atravesado por

el contexto. Asimismo, les futuros profesionales deberán enfrentarse a límites de índole institucional y macro sociales, ya sea en el campo de intervención como en las estrategias disciplinares. Les estudiantes se encontrarán con diversas situaciones sociales e institucionales, y se espera que obtengan una mirada global de la problemática social, de manera que inscriban su trabajo en la defensa y realización de los derechos humanos, en la construcción de ciudadanía (s) plena.

Objetivos generales de la materia:

- Desarrollar un proceso de comprensión y análisis del contexto político, institucional, territorial en el que se desarrolla la práctica profesional.
- Adquirir saberes teórico metodológicos que permitan problematizar la intervención profesional, entendiendo que dicha práctica implica una permanente mediación entre lo universal, lo singular y lo particular.
- Realizar un diagnóstico social a partir de los procesos de inserción comunitaria; que permita la planificación, implementación y evaluación de actividades generadas en torno a los objetivos de las instituciones en que se desarrolla la práctica pre profesional.
- Reconocer las diferentes herramientas metodológicas e implementarlas adecuadamente de acuerdo a las demandas del territorio y del contexto social.

CONTENIDOS

MÓDULO 1: **La intervención profesional.**

- La especificidad del Trabajo Social.
- La intervención social frente a la nueva cuestión social.
- Herramientas metodológicas de intervención profesional.

La política social es el escenario propio donde interviene el Trabajador Social y desde donde se enfrentan las expresiones de la “cuestión social”, mediante la cual el Trabajo Social enmarca “la base de su fundación” (Iamamoto, 2003, p. 41). Esta premisa vinculante donde se establecen relaciones entre Estado, “cuestión social” y política(s) social(es), permite pensar y analizar la intervención profesional a partir de las concepciones teóricas que se producen sobre el capitalismo, reconociendo las restricciones en el margen de actuación profesional en el contexto socio-económico y político actual.

En este marco el Trabajador social inscribe su trabajo en la defensa y realización de los derechos humanos. Es por esto que es necesario problematizar constantemente nuestro quehacer profesional. Debemos considerar tres dimensiones en la intervención del Trabajo social, las cuales deben pensarse de forma articulada para evitar caer en falsas concepciones. Para ejercer la intervención en el trabajo profesional es necesaria una formación teórico - metodológica rigurosa, que supere el empirismo, que dé una dirección al trabajo. Tal dirección supone conocimientos y una elección de valores y, por lo tanto,

tiene una dimensión ético-política. Y supone, por último, una competencia técnico-operativa de elección de estrategias de intervención que requiere un conocimiento de las condiciones y las relaciones en las instituciones donde nos insertamos.

Durante este proceso de formación se buscará brindar las herramientas necesarias a los y las estudiantes para superar la inmediatez, la concepción de intervención como sinónimo de acción.

Objetivos específicos:

- Reflexionar sobre los fundamentos epistemológicos del Trabajo Social, para generar competencias para la investigación y la intervención en sus distintos niveles de abordaje.
- Problematizar las diversas concepciones sobre la intervención profesional.
- Relacionar los aspectos actuales de la intervención en cuanto a su vinculación con las políticas sociales y las problemáticas actuales de tipo institucional.

MÓDULO 2: **Aspectos metodológicos.**

- Metodología cuantitativa y cualitativa.
- La investigación cualitativa. Diseños flexibles.
- Técnicas para la recolección de información: Observación, entrevista, historia de vida.

La adquisición de conocimientos y competencias en metodología de la investigación es pertinente para el desarrollo del campo profesional, relevante desde el punto de vista de la construcción del conocimiento, e indispensable para pensar la interacción teoría/ práctica. Para dar inicio al proceso de inserción, en tanto primer momento metodológico de la intervención profesional, se considera indispensable retomar conceptos básicos de metodología de la investigación tales como las características y diferencias de la metodologías cualitativas y cuantitativas, así como las diversas técnicas de recolección de información. Esta recapitulación de conceptos metodológicos serán indispensables para elaborar un diagnóstico, entendiéndolo como "*un momento de síntesis de un proceso de conocimiento que se ha ido generando desde la inserción del profesional en el contexto particular de intervención*" (Rozas;83).

Objetivos:

- Manejar el instrumental metodológico y técnico que le permita elaborar diseños de investigación acordes con su práctica de terreno y las exigencias de la realidad.

MÓDULO 3: **Diagnóstico Social.**

El diagnóstico social es un momento del proceso de intervención social, y está ubicado en el marco de la planificación estratégica la cual se caracteriza por rescatar el protagonismo de los diferentes actores sociales como así también la historicidad de los procesos sociales. Esta concepción del

diagnóstico social supera a aquella etapista y lineal que lo despoja de su esencialidad dinámica e inacabada, que solo dan cuenta de procesos "estáticos", y que creen encontrar en los diagnósticos sociales una mera foto de lo real. Los hechos de la vida social son procesos "dinámicos" (proceso grupal, proceso de intervención, proceso de enseñanza aprendizaje).

Margarita Rozas (1999) sostiene "(...) que la determinación del objeto de intervención, no es una construcción puramente racional o producto de cierto ordenamiento empírico (...) sino en contraposición como un proceso teórico - práctico (...) por lo tanto, realidad y conceptos se relacionan dialécticamente". De ello se desprende el hecho de que confundir una demanda explícita con un "problema objeto de intervención" tiene serias consecuencias de orden epistemológico, teórico, metodológico, técnico e inclusive ético. Es sumamente necesario para su definición tomar la perspectiva del actor, la forma en que lo define la institución y la mirada profesional, debiendo relacionar los diferentes intereses y visiones

Objetivos específicos:

- Contribuir a que les estudiantes asuman la investigación diagnóstica como actitud fundamental para el conocimiento de la realidad social y su intervención en la misma.
- Incorporen la investigación como un proceso dialéctico de toma de decisiones.
- A partir de su inserción en territorio puedan delimitar un problema objeto de intervención.

MÓDULO 4: **Abordaje grupal.**

- Definición de grupo. Grupo operativo. Relación texto –contexto grupal.
- Latencia grupal.
- Organizadores internos de la estructura grupal.
- Universales de observación. Distancia óptima, tarea implícita-explícita, proceso dialéctico.
- Comunicación como vehículo de intervención. La tarea.
- Rol del coordinador y del observador.
- Evaluación de proceso formativo: el cono invertido.

La propuesta pedagógica de esta unidad está orientada a la comprensión de los fenómenos grupales en el contexto de las organizaciones y al aprendizaje de los roles de coordinador/a y observador/a en las diferentes modalidades asociativas de los actores sociales y políticos. Ello, en el marco de un proceso de integración teórico-práctica que incluya la participación activa de les estudiantes. El grupo se erige como ámbito y a la vez como instrumento del aprendizaje, puesto que es el marco específico donde se desarrolla la interacción con otros protagonistas del proceso de aprendizaje.

Objetivos específicos:

- Reconocer la intervención grupal en el marco del proceso metodológico y a partir de sus fundamentos teóricos y epistemológicos.

- Implementar dinámicas que permitan un entrenamiento planificado en las habilidades propias de los roles de coordinador y observador de grupos.

MÓDULO 5: **Abordaje familiar - individual.**

● La intervención con sujetos y familias, como construcción histórico social, desde diversos enfoques. Sujeto y subjetividad. Interdisciplina y trabajo en redes. Informe social.

Entendemos que Trabajo Social es una profesión que se define por un marco teórico de referencia desde el cual se propone la interacción con sujetos que demandan por obstáculos que interfieren los procesos de reproducción de su existencia. En esta unidad nos enfocaremos en la familia una de las relaciones en donde mayormente se reproduce la vida cotidiana y, además es uno de los espacios donde socialmente el profesional del Trabajo Social se encuentra legitimado para intervenir, la familia. Las visiones o concepciones que el profesional tenga de las relaciones familiares (contenidos teórico, metodológicos y éticos) serán el fundamento de las estrategias (conjunto de procedimientos, instrumentos operativos y técnicas) al momento de interactuar con los sujetos que demandan por la resolución de sus problemas / necesidades.

A diferencia de posturas que se aproximan a la familia como institución, como núcleo básico de la sociedad, optamos por considerarla, como una relación social particular, cuya finalidad se define histórica y socialmente.

Por otra parte, la lectura de la situación de vulnerabilidad debe estar definida desde un enfoque de singularidad, Cazzaniga refiere que "pensar la singularidad es comprender la posibilidad instituyente de todo sujeto, considerado pleno, con potencialidades y condicionantes, productor de la historia a la vez que producto de esa misma historia, lo que nos lleva a reconocer al otro como un sujeto de derecho, a la vez que nos exige la reflexión sobre las condiciones de vida presentes e históricas para entender sus necesidades e intereses y deseos".

Objetivos específicos:

- Incorporar elementos conceptuales y metodológicos para la intervención con familias.

- Analizar las determinaciones de la cuestión social en las particularidades de la realidad familiar e individual.
- Analizar la concepción de familia y de sujeto que sustenta la institución y la modalidad de intervención sobre las/los mismas/os.
- Reconocer el informe social como dispositivo en la intervención. Elaborar informes sociales.
- Implementar en forma integrada el método de intervención, reconociendo las especificidades metodológicas de los distintos niveles de abordaje.

Modalidad de cursada:

Durante el año 2023 la modalidad de cursada será multimodal (presencial 51% y a distancia

49%). El desarrollo de las clases presenciales presenta la mixtura entre la teoría y la práctica. Esto implica la exposición teórica de los conceptos fundamentales de cada unidad temática, en las cuales se incluyen ejercicios y ejemplos de nivel empírico, que posibilitan el acercamiento a la parte práctica de la materia. Se propone el vínculo entre los conceptos trabajados teóricamente y la inserción institucional de los estudiantes. Supervisión de equipos de trabajo. La modalidad pilar de la materia es la de aula-taller, dado que brinda la posibilidad de realizar los ajustes que sean necesarios para el mejor desarrollo de la misma: exposiciones orales, análisis de textos, actividades de reflexión en grupo que articulen la propuesta teórica con las prácticas en el campo. Entendiendo al aprendizaje como un proceso de conocimiento crítico y colectivo, la asignatura rescatará el clima de diálogo permanente de estudiantes y docentes entre sí.

La propuesta es construir un espacio de intercambio y de diálogo, como bien lo presenta Paulo Freire en múltiples textos, en el que el equipo docente pueda ir guiando el aprendizaje realizado por parte de les estudiantes y, a su vez, posibilitar que estos sean responsables de su propia formación como sujetos activos. Así es que el docente se presentará como un mediador del conocimiento y como un estimulador del aprendizaje que debe ser significativo apuntando al desarrollo completo del estudiante.

Modalidad de evaluación y aprobación de la asignatura:

La evaluación del proceso de aprendizaje se efectuará mediante la devolución periódica de los registros individuales, la supervisión del proceso de campo, la producción de los equipos de trabajo y de las observaciones realizadas por el equipo docente en el aula y las actividades propuestas en el campus.

La materia, de dictado anual, contempla entregas parciales de producción individual y grupal.

Contempla la realización de registros de la práctica (formato crónicas) de producción individual, 1 parcial individual de los contenidos trabajados en el primer cuatrimestre, 1 (uno) informe del proceso de inserción institucional de producción grupal y 1 (uno) trabajo grupal (diagnóstico o proyecto) que responda a las necesidades institucionales del Centro de prácticas.

La entrega en tiempo y en forma de los informes de la práctica, la aprobación de los trabajos grupales del primer y segundo cuatrimestre y el régimen de asistencia ajustado a la normativa vigente dispuesta por el IUNMA, 75% de asistencia, permitirán la aprobación de la cursada y sustentarán la condición regular de los estudiantes.

Régimen de promoción. Si el/la alumno/a obtiene 7 (siete) puntos o más en todas las instancias parciales de evaluación, promociona la materia sin necesidad de rendir examen final, correspondiendo como calificación final el promedio resultante de las calificaciones obtenidas en las instancias parciales. Si el estudiante obtiene entre 4 (cuatro) y 6 (seis) puntos por lo menos en una de las instancias parciales de evaluación, debe rendir examen final, oral o escrito, según lo estipulado por la cátedra, correspondiendo como calificación final la obtenida en el Examen Final.

Bibliografía obligatoria

MODULO 1

- IAMAMOTO, M. (1998). Trabajo social y mundialización. Cap. 3 "La intervención profesional frente a la cuestión actual" Espacios Editorial.
- AQUIN, NORA. ¿Por qué desarrollar la especificidad? (s/d).
- ROZAS, MARGARITA. Una perspectiva metodológica en Trabajo Social. Cap. 4 El proceso metodológico en la intervención profesional.
- CASTRONOVO, RAQUEL y CAVALLERI, SILVINA (Comp.). (2008) Compartiendo notas. El Trabajo Social en la Contemporaneidad. Pág. 37 a 47. Ediciones UNLA.

MÓDULO 2

- FUENTES, M. P. (2001) Lo que el viento no se llevó… El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del Trabajo Social. Espacio Editorial.
- MALLARDI, M. (2011) Diálogos con la Filosofía Bajtiniana. La entrevista en los procesos de intervención profesional del Trabajo Social. (VVEE)
- GUBER, ROSANA (1991) El salvaje metropolitano. Editorial Paidós. Buenos Aires. Cap. 1 "El trabajo de campo etnográfico: trayectorias y perspectivas". pp. 37-53. https://docs.google.com/file/d/0B51zbOW06l7xZjhITG5GWUd0WWs/edit
- BERTAUX, D. (1996). Historias de casos de familias como método para la investigación de la pobreza. Taller. Revista de Sociedad, Cultura y Política, I(1), 3-32.
- MALLIMACI, F. Y GIMÉNEZ BÉLIVEAU, V. (2006) "Historia de vida y métodos biográficos", en Vasilachis de Gialdino Irene (coord.) Estrategias de investigación cualitativa, Barcelona, Gedisa.

MÓDULO 3

- ESCALADA, M. (2001) Teoría y epistemología en la construcción de diagnósticos sociales. Espacio Editorial.
- TRAVI, B. (2001) La investigación diagnóstica en Trabajo Social: la construcción de problemas a partir de la demanda de intervención profesional. Espacio Editorial.
- FERNANDEZ SOTO, SILVIA. El proceso de elaboración de diagnósticos locales desde una perspectiva estratégica.
- TOBÓN, MARÍA CECILIA Y OTRAS (CELATS) (1985). La práctica profesional del trabajador social. Módulo II El problema objeto de intervención de Trabajo Social. Ed. Lumen Humanitas: Lima
- TOBÓN, MARÍA CECILIA Y OTRAS (CELATS) (1985). La práctica profesional del trabajador social. Módulo III. Ed. Lumen Humanitas: Lima.

MÓDULO 4

- QUIROGA A. (1985). Clases Dictadas en la Primera Escuela Privada de Psicología Social. Clases Nº 11, 12 y 13. Ediciones Cinco.
- DELL'ANNO, AMELIA y TEUBAL, RUTH (Comp.). Resignificando lo grupal en el Trabajo Social. Cap. II . Espacio Editorial. Bs. As.
- QUIROGA, A. El concepto de grupo y los principios organizadores de la estructura grupal. Ediciones Cinco.
- ENRIQUE PICHON RIVIERE, El proceso grupal, ediciones nueva visión, Buenos Aires 1986.
- GARCIA, D. El trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales. Espacio Editorial.

MÓDULO 5

- CAZZANIGA, S. (2001). Metodología: el abordaje desde la singularidad. Cuadernillo Temático desde el fondo Nº 22. Centro de documentación. FTS: UNER. Paran.
- Apunte de cátedra. "Un acercamiento al concepto de familia".
- CAZZANIGA, S. (2001) Aires de familia. Cuadernillo Temático desde el fondo Nº 21. Centro de documentación. FTS: UNER. Paraná.
- BARG, L. (2000) La intervención con familia. Una perspectiva desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires. Pág. 114 a 126.
- CAZZANIGA, S. Trabajo Social e interdisciplina: la cuestión de los equipos de salud.

Revista Margen, edición nº 27.

- FERNANDEZ, J. y MARCONI A. El "sentido común" institucional en la producción de subjetividades.
- DUSCHATZKY, S. y COREA, C. (2009) Chicos en banda. Los caminos de la subjetividad en el declive de las instituciones. Paidós.
- MEZA, M. El informe Social. Cap. IV. (S/D)
- MALLARDI, M. Procesos de intervención en el Trabajo Social: Contribuciones al ejercicio profesional crítico. Pág. 107 a 128.

<u>Bibliografía sugerida</u>

Ley Federal de Trabajo Social Nº 27072.

FUENTES, MA. PILAR y CRUZ, VERONICA (Comp.) Lo metodológico en Trabajo Social. Desafíos frente a la simplificación e instrumentalización de lo social. EDULP (2014).

PALMA, DIEGO. La Promoción Social de los Sectores Populares, Capítulo: Diagnóstico de

necesidades (Pág. 35 a 53). Cuadernos CELATS n 1, Lima, Perú. (1984).

MATUS, CARLOS. Planificación, libertad y conflicto. OMS (1984). Pág. 33 a 80. https://catspba.org.ar/publicaciones/coleccion-debates-en-trabajo-social/